**[KEB하나은행] 합격 자기소개서**

**직무 : 일반직**

**1. \*KEB하나은행에 지원한 동기와 입행 후 본인이 이루고 싶은 목표와 성장 계획에 대해 구체적으로 기술해 주십시오.**

**[성장 가능성]**

금융 산업은 다른 산업에 비해 경제 전반에 미치는 파급 효과가 크고 공공적 성격을 가지고 있는 경제발전의 중요한 산업입니다. 그래서 저는 고객과 직접 만나는 행원이 되어 경제의 중심에서 활동하고 싶었고, 성장 가능성을 가장 중요하게 생각하는 저에게 포화상태인 국내 금융 산업의 돌파구를 찾기 위해 타 은행과 달리 중국과 인도네시아에서 철저한 현지화 전략을 추구를 하며 해외진출에 앞장서는 KEB하나은행의 성장 노력에 매력을 느껴 함께 성장하기 위해 지원하였습니다.

**[고객 맞춤형 설명서]**

KEB하나은행에서 저는 방문하는 고객들의 맞춤형 설명서가 되어 고객 만족 1위 은행을 만드는 행원이 되겠습니다.

이를 위해 첫째, 가고 싶은 은행을 만들겠습니다. 입행 후 고객 분들의 말에 경청하여 맞춤 상품을 제안하고, 고객들의 불편사항을 귀담아 듣고 고쳐내겠습니다. ATM기기와 스마트폰 뱅킹 등을 어려워하는 실버 세대를 위해 먼저 다가가 설명해드리겠습니다.

두 번째, 고객 분들의 눈높이에서 설명할 수 있는 전문가가 되겠습니다. 단순히 상품을 파는 것이 아닌 상담을 통해 금융정보를 전달해주는 눈앞의 이익을 추구하는 것이 아닌 사회적 책임을 실현시키는 금융전문가가 되겠습니다.

마지막으로, 학습하고 있는 영어 회화를 강화시켜 해외 진출을 하여 KEB하나은행의 2025년 글로벌 이익 비중 40% 목표를 이루는데 협조하겠습니다.

**2. \*귀하의 삶에 있어 가장 소중하게 생각하는 가치를 2가지 선택하고 그 이유를 기술해 주십시오.**

**[목표 있는 삶, 가족의 행복]**

제가 가장 소중하게 생각하는 가치 중 하나는 목표를 가진 삶을 사는 것입니다. 대학생활 경험을 통해 목표가 없는 것이 나를 얼마나 도태되게 하는지 알게 됐습니다. 대학시절 목표 없는 삶을 살며 뭐든지 대충하고 현실에 안주하며 살면서 시간을 버린 적이 있습니다. 이 경험 덕분에 의미 없는 시간낭비의 아까움에 깨닫게 되었고, 의미 없이 시간낭비를 하지 않기 위해서는 확실한 목표를 가지고 살아가야 한다는 것을 알았기에 저의 발전을 위해 항상 최우선으로 가지는 가치는 목표 있는 삶을 사는 것입니다.

두 번째로 중요하게 여기는 가치는 가족의 행복입니다. IMF시절 가정이 기울었지만 아버지께서는 가족을 위해 낮에는 일용직으로 일하시고 밤에는 대리운전을 하시며 가정을 일으켜 세우셨습니다. 당신께서 힘듦에도 불구하고 항상 가족의 행복을 위해 노력하시는 모습을 보고, 책임감이란 것을 배우게 됐고 대학생활 내내 부모님으로부터 경제적 독립을 할 수 있었습니다. 힘든 상황 속에서 화목한 가정을 만드시기 위해 노력해 주신 부모님의 노력 덕분에 원만한 대인관계를 할 수 있고, 인생의 책임감을 질 수 있게 됐다고 생각합니다. 그렇기 때문에 앞으로 제가 만들 새로운 가족 안에서도 부모님이 가르쳐 주신 행복을 나눠 줄 수 있도록 노력하는 것이 제가 중요하게 생각하는 또 다른 가치입니다.

**3. \*귀하의 인생에서 가장 힘들었던 경험 및 이를 극복해 나간 과정에 대해 약술하고, 이를 통해 얻은 교훈은 무엇인지 기술해 주십시오.**

**[성취하는 삶의 즐거움]**

대학시절 불규칙적인 생활에 몸이 망가졌고, 뚜렷한 목표의식이 없어 학업에 흥미를 갖지 못하고 방황을 하며 힘들어했던 적이 있습니다. 그래서 대학생활을 떠나 나만의 시간을 갖고 목표를 찾고자 휴학을 했습니다. 휴학 후 운동, 토익공부, 돈모으기 라는 세 가지 목표를 세웠습니다. 그리고 목표를 이루기 위해서는 나를 통제해야겠다고 생각했기에 아르바이트를 통해 규칙적인 생활을 만들었습니다. 아침, 저녁으로 아르바이트를 시작했고, 오후 2시간 운동, 남는 시간에는 토익학원을 다니며 공부를 했습니다. 이런 일과를 수행하기 위해선 평일에 5시간밖에 잠을 잘 수 없었습니다. 그렇게 네 달을 보낸 결과 체중 15kg 감량, 토익 810점, 300만원이라는 성과를 얻었습니다. 이를 통해 복학 후 저의 성장이라는 목표를 갖고 대학생활과 학업에 임하여 우수한 성적을 얻을 수 있었고, 다양한 활동 및 자격증 취득을 할 수 있는 원동력이 되었습니다. 그렇기 때문에 저에게 큰 의미가 있고 교훈이 된 경험입니다.

이를 통해 성취하는 삶의 즐거움을 깨달았고, 목표를 가지고 있다면 어떤 난관이라도 즐거운 마음으로 극복 할 수 잇다는 것을 알게 해주었기에 힘든 상황엔 항상 이 경험을 떠올립니다. 입행하여 신뢰받는 KEB하나은행을 만들기 위해 오늘의 최선을 다하여 내일을 만들어가는 000이 되겠습니다.

**4. \*혼자가 아닌 Team을 이루어 수행한 일 중에서 성공한 사례와 그 이유에 대해 기술해 주십시오. (수업 관련 Report, PT를 위한 팀구성 사례는 제외)**

**[나는 혼자가 아니야!]**

친구들과 팀을 만들어 창업지원금을 받은 경험이 있습니다. 당시 재학 중이던 학교에서 학생들의 창업을 독려하기 위해 창업 지원 사업을 활발히 진행 했던 적이 있습니다. 막 전역한 친구들과 한번 해보자라는 가벼운 마음으로 시작했었습니다. 처음에는 자기가 맡은 부분 외에는 신경 쓰지 않고 각자 업무를 해나갔습니다.

제가 맡은 부분은 재무 계획 부분으로 소요자금 및 조달계획, 금융기관 차입금등의 구체적인 수치를 산출해 내는 것이었습니다. 하지만 시작해보니 전문지식이 부족했기 때문에 어려움이 생겼습니다. 그래서 힘들더라도 매주 2번의 회의를 통해 정보를 공유하여 제대로 계획서를 만들어보자고 팀원들을 설득했습니다. 그 후 팀원들의 인맥을 통해 창업한 선배님들을 만나 정보를 얻고, 팀원들의 도움을 받아 소요자금, 조달계획 등을 구체적으로 산출해냈습니다. 저 역시 다른 팀원들의 어려움을 도와줬고, 그렇게 힘을 현실적인 창업계획서를 만들었습니다. 그 결과 창업지원금을 받을 수 있었습니다.

이 경험을 통해 혼자였으면 어려웠던 일들을 다양한 지식과 경험을 결합하니 그것이 시너지를 발휘하는 것을 경험했고 팀이란 짐을 나눠 짊어질 수 있는 든든한 동료란 것 깨닫게 됐습니다. 앞으로 KEB 하나은행에 입행하여 적극적으로 동료들과 협업하는 000이 되겠습니다.

**5. \*KEB하나은행의 슬로건은 "손님의 기쁨! 그 하나를 위하여!"입니다. 손님 만족과 영업을 통한 성과 창출을 동시에 달성할 수 있는 본인만의 강점에 대해 기술해 주십시오.**

**[고객의 입장에서 생각하고 분석하다]**

저는 편의점에서 2가지의 성과를 거둔 적 경험이 있습니다. 첫 번째는 새로운 서비스를 만들어 매출을 증대시킨 것입니다. 야외 테이블에서 술을 드시는 손님들 중 따뜻해진 술을 바꿔 가시는 분들이 많으셨고, 그 중 몇몇 분은 불편하다 투정도 했습니다. 그래서 이걸 어떻게 해결해야 할까 고민을 하다가 통에 얼음을 담고 거기에 술을 담아주는 술집의 방식을 떠올렸습니다. 그래서 사장님과 의논을 하여 서비스를 제공했습니다. 그 결과 ‘얼음맥주’ 서비스를 통해 일일 평균 매출이 150%이상 주말 매출이 200%까지 상승하는 성과를 거둘 수 있었습니다.

두 번째는 재고가 많은 제품의 판매율을 높인 적이 있습니다. 재고가 많던 상품을 처리하기 위해 손님과의 대화를 통해 왜 그런지 분석했습니다. 그 결과 해당 제품이 마트에서만 파는 것으로 알고 있고, 박스채로 사는 것이 부담스럽다는 것을 알게 됐습니다. 그래서 카운터 옆에 쇼 카드를 붙이고 낱개로 판매하여 일주일만에 상품을 모두 판매 할 수 있었습니다.

이를 통해 고객의 사소한 불편을 해결 해주는 것만으로 큰 변화를 이끌어 낼 수 있다는 걸 알게 해주었습니다. 영업 직무는 소비자들의 니즈를 재빨리 파악하여 서비스에 반영할 수 있어야 합니다. 그런 점에서 저의 고객 중심적 가치관과 분석력이라는 장점을 통해 고객감동을 실현시키겠습니다.